

长三角三地咨询协会：  
互联网时代的咨询发展论坛

2014

# 遨游在数据海洋里的创客们

——利用互联网重塑信息咨询业



陶 翔

上海图书馆上海科学技术情报研究所

科学会堂 2014年10月21日

# 本报告特色

全球视野下的碎片式扫描

创客

聚焦草根创新创业

新工业  
革命

工业  
4.0

跨界

意识流背后的逻辑

超级  
独角兽

麦肯锡  
方案

融合

案例的颠覆与启示

颠覆性  
创新

重塑  
咨询业

# 引言：从娃娃做起

Hack

TED to  
AcFun

Hackschooling  
makes me  
happy

Logan LaPlante

他，没有老师、没有课本，但一样在学习科学、数学、写作，甚至学习如何设计商品、销售商品。

13岁的男孩，向全世界分享他关于教育的“骇”理念；更骇的是，我们的行业未来或许真会被他们所颠覆。



# 创客凭什么可以挑战大公司

## Competition, Then and Now 竞争，过去和现在

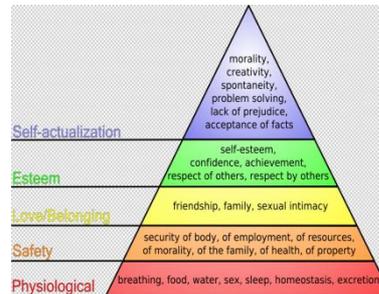
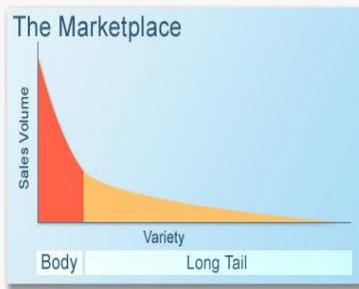
20th Century: Company vs Company  
20世纪 公司 vs 公司

Post-brand: Product vs Product  
后品牌时代：产品 vs 产品

21st Century: Ecosystem vs Ecosystem  
21世纪：生态系统 vs 生态系统

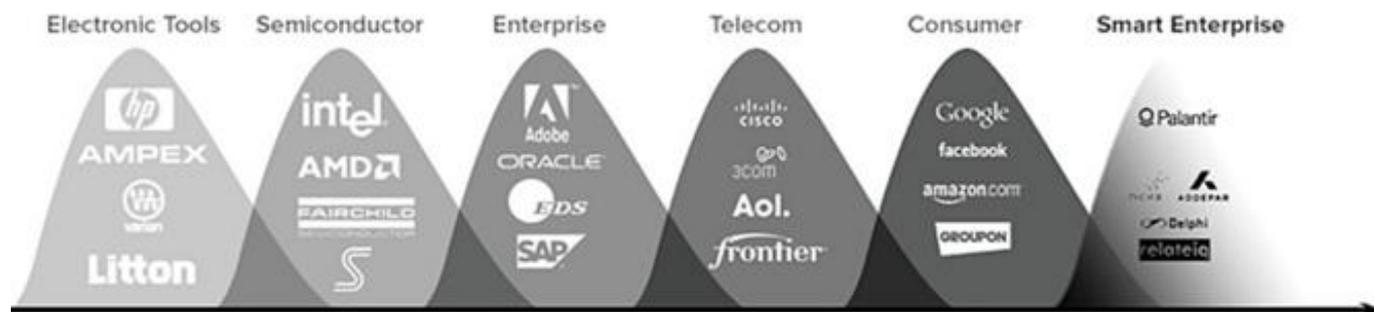
## Open Innovation Advantages 开放式创新的优势

- Free and fast R&D. Unbeatable economics.  
自由快速的研发 无可匹敌的经济
- Exempt from many regulatory barriers  
免除很多监管壁垒
- Natural business model ( "Give away the bits, sell the atoms" )  
自然而然的商业模式 ( "送比特，卖原子" )
- Product development, support done by customers  
产品开发和支助由客户完成
- "With enough eyes, all bugs are shallow"  
监控到位，任何漏洞都能发现
- Democratize the technology: low prices = high volume = high innovation.  
技术民主化：低价 = 高容量 = 高度创新



开放创新  
大公司噩梦的开始

# 下一个超级独角兽



- 50 年代以前：惠普，电子工具诞生
- 60 年代：英特尔，半导体芯片
- 70 年代：Oracle，企业软件；苹果、微软：PC
- 80 年代：思科与 AOL，电信
- 90 年代：Google 与 Amazon，在线信息与电子商务
- 00 年代：Facebook、Twitter，社交网络
- 10 年代：Palantir、Judicata，智慧企业



## 美国科技公司实习生月薪排名

2014-03 Glassdoor网站

#1	 Palantir	\$7,012
#2	 vmware™	\$6,966
#3		\$6,791
#4	 LinkedIn	\$6,230

**Palantir Technologies:** 成立于2004年，研发的软件可以对包括结构化、非结构化内容以及相关的、暂时的、地理空间内容等在内的各类数据进行分析，其客户包括NSA、FBI、CIA等政府部门以及商业部门，估值已高达 90 亿美元。

**FiscalNote:** 成立于2013年，利用政府开放的数据来提供政府立法方面的实时性预测分析，该公司于2013年9月宣布他们得到了来自投资者马克·库班、恩颐投资和首轮资本公司的大学生寝室基金总计120万美元的种子资金。



# “买卖”天气



**职业头衔:** CEO at The Climate Corporation

美国 旧金山湾区 | 互联网

**目前就职:** Chairman (MetroMile), CEO (The Climate Corporation)

**曾经就职:** Corporate Development & Business Product Manager (Google), Investor (Concert Capital Partners), Investment Banking (Broadview International)

**教育背景:** University of California, Berkeley

**职业概述:** The Climate Corporation's mission is to help all the world's people and businesses adapt to climate change.



**David Friedberg**

**The Climate Corporation**（原名 Weatherbill）：自2007年开始融资以来，募资额已达1.07亿美元。利用政府公开数据，并租用亚马逊分析平台，对250万个地点的气象测量数据和各个主要气候模型的天气预报，同时综合1500亿个土壤观测记录，处理后生成出10万亿个天气模拟数据点，以向农民提供农作物保险。2013年10月，孟山都以11亿美元收购该公司。



**THE CLIMATE CORPORATION**



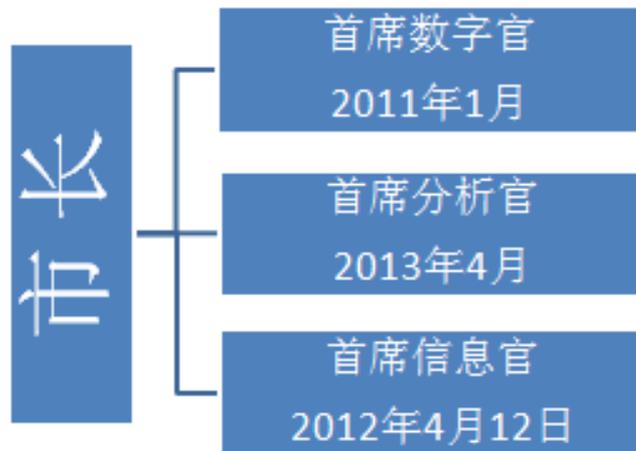
# 纽约市长的“极客”团队

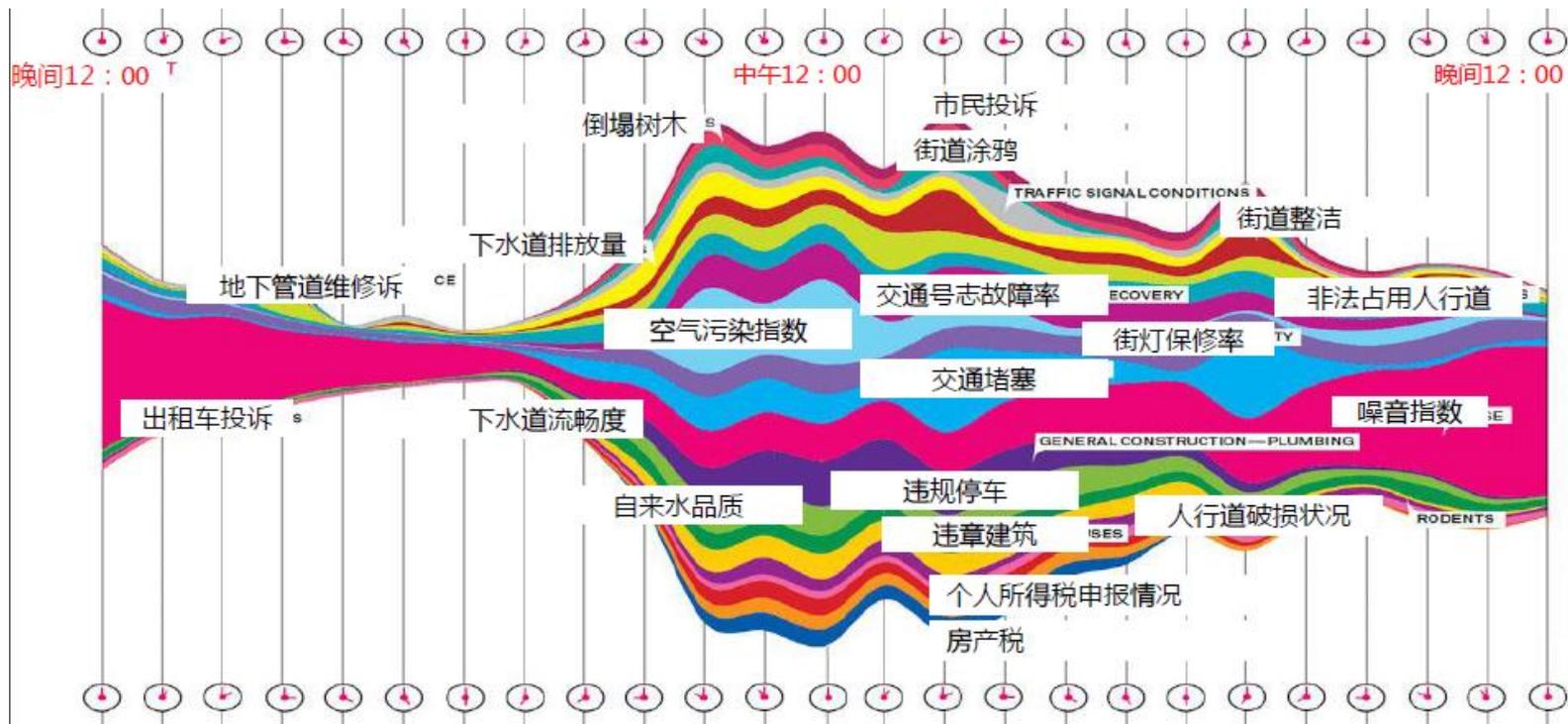
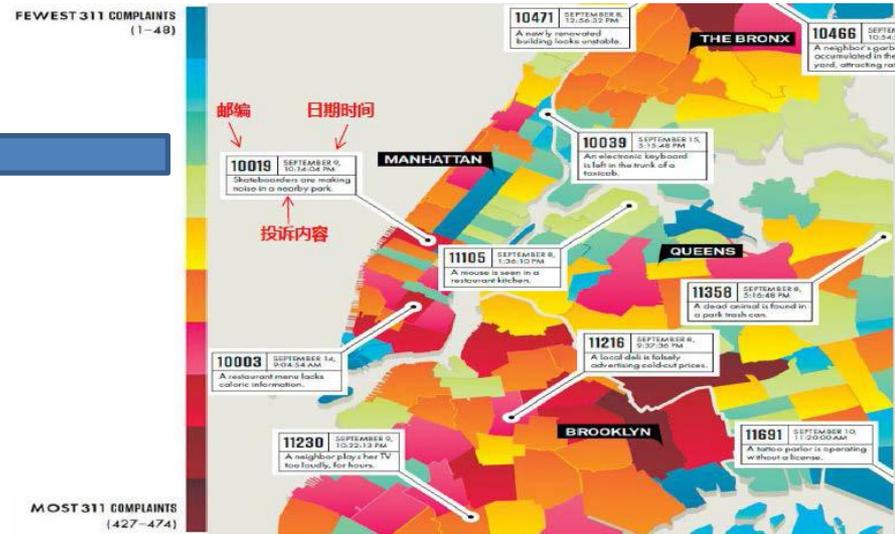


**NYC 311**

**Facts & Figures**

- 全年无休24小时接听服务
- 能够接听170种语言
- 日均5万多通呼叫
- 能够接通300个市级、州级和联邦级政府机构
- 提供约4000项服务
- 80%的呼叫在30秒内回复
- 80%的呼叫者在首次通话时即可解决问题







学生黑客、骇客、极客们  
山姆大叔需要你们

棉花糖大炮！总统看呆了

创客运动不仅能够改变传授知识的方法，更能推动科技创新，甚至可能预示着一场全新的工业革命的来临。

# INDUSTRIE 4.0: 新工业革命



《保障德国制造业的未来：关于实施“工业4.0”战略的建议》。其核心：下一代工业革命是信息物联网和服务互联网与制造业的融合创新。

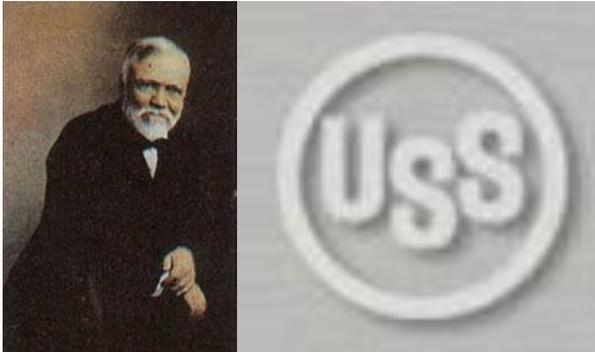
产品只有功能  
没有服务价值

## 智能工厂

制造业与服务业的  
界线变得模糊



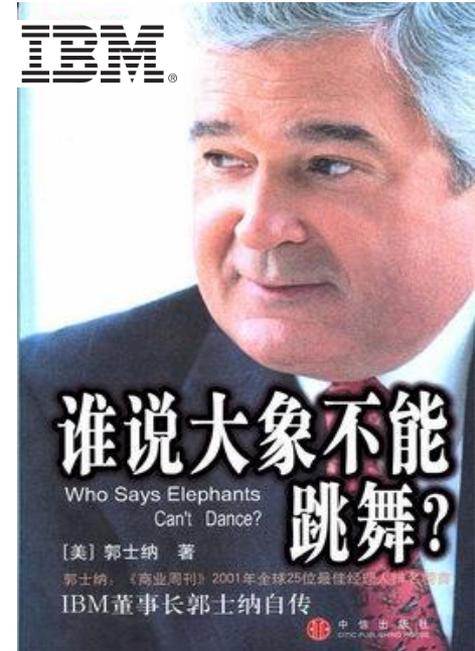
# 大象能否跳舞



传统钢厂固定投资额巨大，新建大型综合性钢铁公司的成本约为80亿美元。在美国市场，传统大型钢厂已被采用电弧熔炉的小型钢厂颠覆。



进入2014年，海尔集团战略推进的主题颠覆为“企业平台化、员工创客化、用户个性化”。



全球最大的信息技术和业务解决方案公司

# 百年咨询业对颠覆免疫？

- 从导师沦为外脑、帮手

经典战略咨询↓，职能性、技术类、委托/外包类咨询↑

- 丧失对于知识与信息的控制

贩卖知识/理论落差，知识民主时代的到来

- 全新定价模式/成本收益结构的压力

评估：结果的价值提升而非过程的时间投入

- 增强对咨询服务价值的评估与检测

内部咨询力量的崛起 第三方监督角色

- 同业竞争的多样化

- .....



克莱顿·克里斯坦森  
颠覆性创新理论

# 咨询业：三大商业模式

传统“解决方案超市”式的商业模式正在被其他模式颠覆的风险

## “解决方案超市”

- 善于诊断和解决未经定义的问题。
- 主要通过咨询顾问的判断来提供价值，而不是通过可重复的工作流程。
- 客户要支付高昂的咨询费用

代表机构

麦肯锡 贝恩 波士顿咨询公司 IDEO

## 增值流程服务商

- 通过标准流程解决问题，且问题的范围已经被明确定义。
- 流程是可以重复且可控的
- 客户只需为成果付费

代表机构

Motista, Salesforce.com 麦肯锡方案，埃森哲和德勤（以上两家公司都在向“解决方案超市”发展）

## 网络提供者

- 主要业务是推动产品和服务的交换
- 在客户和服务提供商之间收取中介费

代表机构

OpenIDEO CEB  
GersonLehrman  
Group  
EdenMcCallum BTG

# 麦肯锡方案：对冲颠覆威胁

以软件和技术为基础的分析和工具。它可以嵌入到客户公司中，在传统的项目制咨询模式之外，提供持续性的咨询服务。

[Mckinsey Solution \\$150,000 Jobs, Employment in Dallas, TX | I...](#)

available in Dallas, TX on Indeed.com. one search. all jobs. **Mckinsey Solution** \$150,000 Job s, Employment in Dallas, TX, Dallas, TX careers, Dallas, TX employment, Dallas, TX ...

[www.indeed.com/q-M...obs.html](#) 2014-07-10 - 快照 - 81%好评 - 不

[Mckinsey Solution Salary in New York, NY | Indeed.com](#)

Average **Mckinsey Solution** Salary in New York, NY: \$157,000. Search and compare **Mckinse y Solution** Salary in New York, NY by location for free. **Mckinsey Solution** Salary in Ne...

[www.indeed.com/sal...Solution](#) 2014-07-14 - 快照 - 81%好评 - 不

[Objective Health, a McKinsey Solution for Healthcare Providers...](#)

Objective Health, a **McKinsey Solution** for Healthcare Providers, is a specialized group within McKinsey & Company that empowers healthcare providers to improve their performa...

[www.linkedin.com/co...viders-](#) 2014-09-29 - 快照 - 不

[mckinsey solution 让解决方案成为答案- 豆丁网](#)

上传时间:2009年1月1日

详细» [mckinsey\\_solution](#),解决方案,答案 [mckinsey\\_solution](#)让解决方案成为答案 [mckinsey\\_s olution](#)让解决方案成为答案 分享于 2009-01-01 15:09 热度: 评论:0 顶 :2 收藏:1 mc...

[豆丁网 - www.docin.com...435.html](#) 2014-07-26 - 快照 - 84%好评 - 不

[Energy Insights, a McKinsey Solution | LinkedIn](#)

Client Service Executive at Periscope, a **McKinsey Solutions** Company / Founder consumerg oodsanalytics.com Pierre-Arnaud Klaskala Head of Operations, Periscope, a **McKi...**

[pl.linkedin.com/com...insights](#) 2014-10-19 - 不

# 结语：哈姆雷特之问

我们所在机构  
未来之命运

消极坐等被灭

主动自我颠覆

数字DIY

数字颠覆实体的时代  
正在到来

创客是未来的“长尾”



# 感谢聆听！



电话：021-64312840

邮件：[xtao@libnet.sh.cn](mailto:xtao@libnet.sh.cn)