

长三角三地咨询协会：
互联网时代的咨询发展论坛

2014

遨游在数据海洋里的创客们

——利用互联网重塑信息咨询业



陶 翔

上海图书馆上海科学技术情报研究所

科学会堂 2014年10月21日

本报告特色

全球视野下的碎片式扫描

创客

聚焦草根创新创业

新工业
革命

工业
4.0

跨界

意识流背后的逻辑

超级
独角兽

麦肯锡
方案

融合

案例的颠覆与启示

颠覆性
创新

重塑
咨询业

引言：从娃娃做起

Hack

TED to
AcFun

Hackschooling
makes me
happy

Logan LaPlante

他，没有老师、没有课本，但一样在学习科学、数学、写作，甚至学习如何设计商品、销售商品。

13岁的男孩，向全世界分享他关于教育的“骇”理念；更骇的是，我们的行业未来或许真会被他们所颠覆。

未来将是一个“创客时代”

2013年11月27日 星期三
C12 文化新闻·思想者



长尾理论创始人提出创客理论,称全民创造的数字时代正在到来
克里斯·安德森:人人都是创客

■ 文 张

长尾理论创始人、麻省理工学院教授、《长尾理论》作者克里斯·安德森，在2013年11月27日，在清华大学演讲时，提出了“创客理论”。



克里斯·安德森在演讲中提出，创客理论是长尾理论的延续。他指出，创客理论强调的是，每个人都可以成为创客，通过互联网和数字技术，将他们的创意转化为现实的产品。安德森认为，创客理论将改变传统的商业模式，使得更多的人能够参与到创造中来。

创客是长尾理论的延续

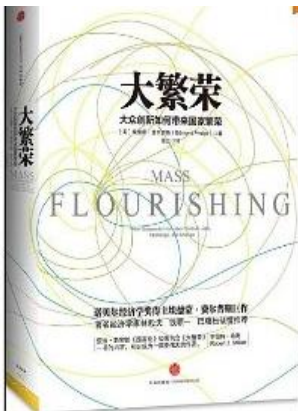
安德森指出，创客理论是长尾理论的延续。他指出，创客理论强调的是，每个人都可以成为创客，通过互联网和数字技术，将他们的创意转化为现实的产品。安德森认为，创客理论将改变传统的商业模式，使得更多的人能够参与到创造中来。

最大的难题是技能

黑客 → 骇客 → 创客
Hacker → Macker → Maker

能够利用互联网将自己的各种创意转变为现实的人

真正的创新并非源于少数精英和自上而下的推动，而是一个基于大众的、草根的、以人为本的、自下而上的全民创造进程。



大繁荣:大众创新如何带来国家繁荣

创客凭什么可以挑战大公司

Competition, Then and Now 竞争，过去和现在

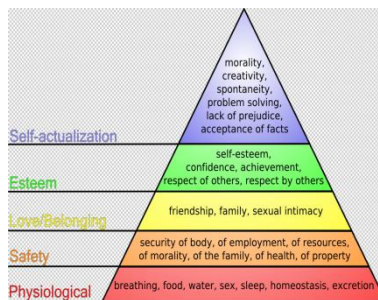
20th Century: Company vs Company
20世纪 公司 vs 公司

Post-brand: Product vs Product
后品牌时代：产品 vs 产品

21st Century: Ecosystem vs Ecosystem
21世纪：生态系统 vs 生态系统

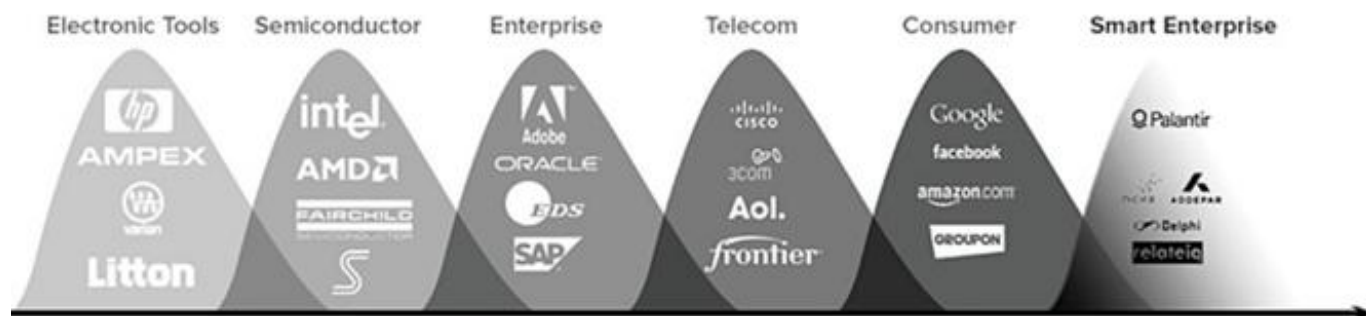
Open Innovation Advantages 开放式创新的优势

- Free and fast R&D. Unbeatable economics.
自由快速的研发 无可匹敌的经济
- Exempt from many regulatory barriers
免除很多监管壁垒
- Natural business model ("Give away the bits, sell the atoms")
自然而然的商业模式 ("送比特，卖原子")
- Product development, support done by customers
产品开发和支由客户完成
- "With enough eyes, all bugs are shallow"
监控到位，任何漏洞都能发现
- Democratize the technology: low prices = high volume = high innovation.
技术民主化：低价 = 高容量 = 高度创新



开放创新
大公司噩梦的开始

下一个超级独角兽



- 50 年代以前：惠普，电子工具诞生
- 60 年代：英特尔，半导体芯片
- 70 年代：Oracle，企业软件；苹果、微软：PC
- 80 年代：思科与 AOL，电信
- 90 年代：Google 与 Amazon，在线信息与电子商务
- 00 年代：Facebook、Twitter，社交网络
- 10 年代：Palantir、Judicata，智慧企业



美国科技公司实习生月薪排名

2014-03 Glassdoor网站

#1	 Palantir	\$7,012
#2	 vmware™	\$6,966
#3		\$6,791
#4	 LinkedIn	\$6,230

Palantir Technologies: 成立于2004年，研发的软件可以对包括结构化、非结构化内容以及相关的、暂时的、地理空间内容等在内的各类数据进行分析，其客户包括NSA、FBI、CIA等政府部门以及商业部门，估值已高达 90 亿美元。

FiscalNote: 成立于2013年，利用政府开放的数据来提供政府立法方面的实时性预测分析，该公司于2013年9月宣布他们得到了来自投资者马克·库班、恩颐投资和首轮资本公司的大学生寝室基金总计120万美元的种子资金。



“买卖”天气



职业头衔: CEO at The Climate Corporation

美国 旧金山湾区 | 互联网

目前就职: Chairman (MetroMile), CEO (The Climate Corporation)

曾经就职: Corporate Development & Business Product Manager (Google), Investor (Concert Capital Partners), Investment Banking (Broadview International)

教育背景: University of California, Berkeley

职业概述: The Climate Corporation's mission is to help all the world's people and businesses adapt to climate change.



David Friedberg

The Climate Corporation（原名 Weatherbill）：自2007年开始融资以来，募资额已达1.07亿美元。利用政府公开数据，并租用亚马逊分析平台，对250万个地点的气象测量数据和各个主要气候模型的天气预报，同时综合1500亿个土壤观测记录，处理后生成出10万亿个天气模拟数据点，以向农民提供农作物保险。2013年10月，孟山都以11亿美元收购该公司。



THE CLIMATE CORPORATION



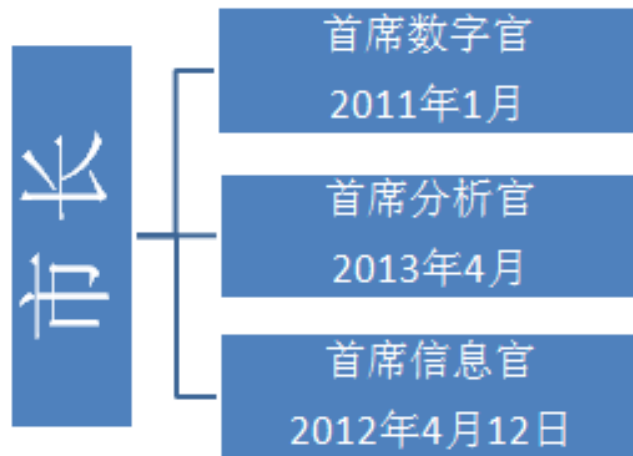
纽约市长的“极客”团队

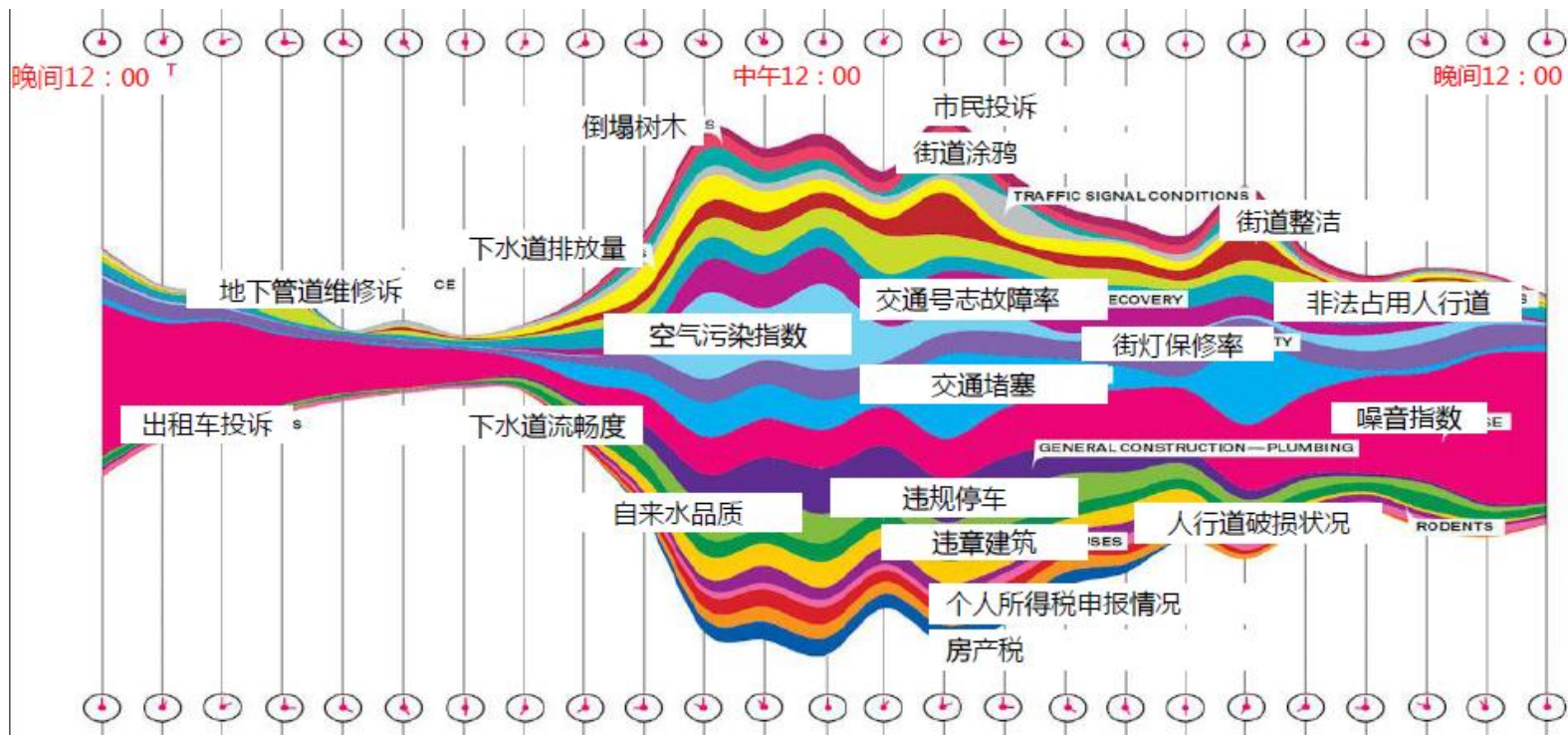
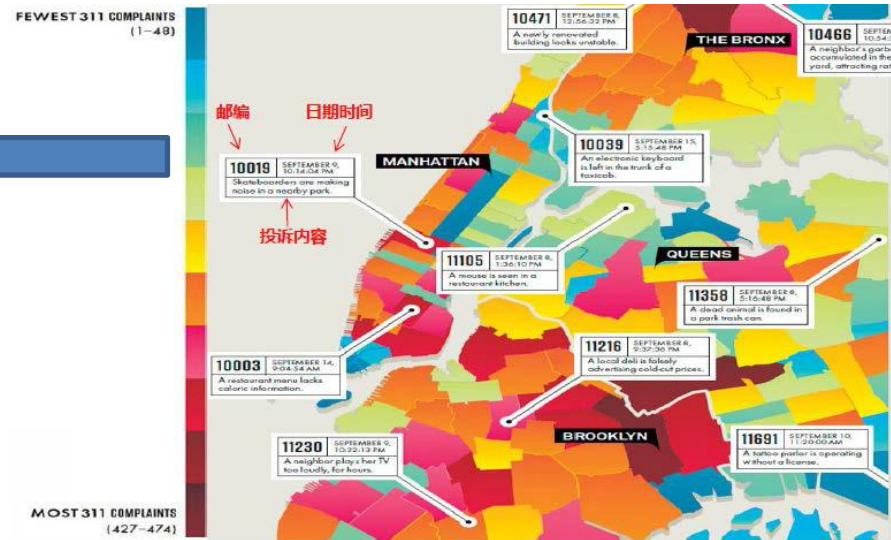


NYC 311

Facts & Figures

- 全年无休24小时接听服务
- 能够接听170种语言
- 日均5万多通呼叫
- 能够接通300个市级、州级和联邦级政府机构
- 提供约4000项服务
- 80%的呼叫在30秒内回复
- 80%的呼叫者在首次通话时即可解决问题







学生黑客、骇客、极客们
山姆大叔需要你们

棉花糖大炮！总统看呆了

创客运动不仅能够改变传授知识的方法，更能推动科技创新，甚至可能预示着一场全新的工业革命的来临。

INDUSTRIE 4.0: 新工业革命



《保障德国制造业的未来：关于实施“工业4.0”战略的建议》。其核心：下一代工业革命是信息物联网和服务互联网与制造业的融合创新。

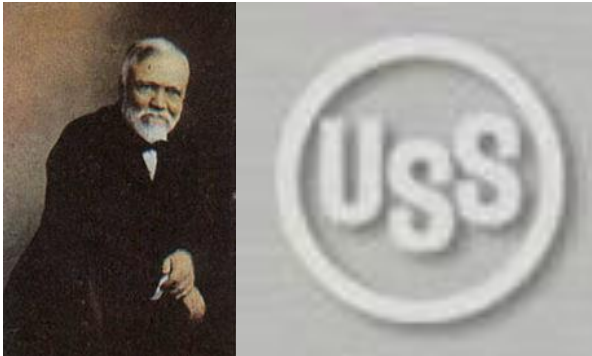
产品只有功能
没有服务价值

智能工厂

制造业与服务业的
界线变得模糊



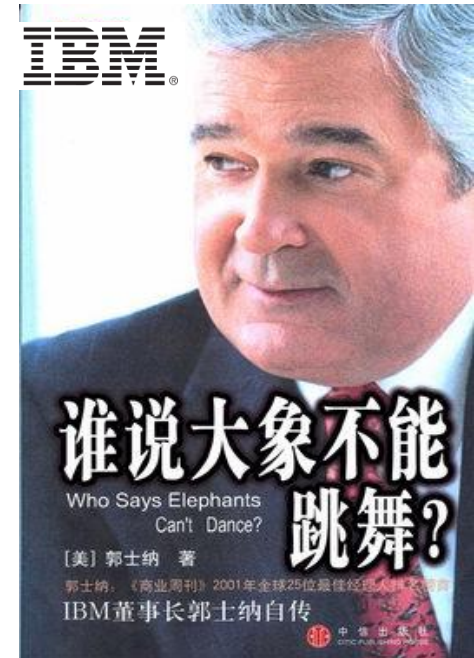
大象能否跳舞



传统钢厂固定投资额巨大，新建大型综合性钢铁公司的成本约为80亿美元。在美国市场，传统大型钢厂已被采用电弧熔炉的小型钢厂颠覆。



进入2014年，海尔集团战略推进的主题颠覆为“企业平台化、员工创客化、用户个性化”。



全球最大的信息技术和业务解决方案公司

百年咨询业对颠覆免疫？

- 从导师沦为外脑、帮手

经典战略咨询↓，职能性、技术类、委托/外包类咨询↑

- 丧失对于知识与信息的控制

贩卖知识/理论落差，知识民主时代的到来

- 全新定价模式/成本收益结构的压力

评估：结果的价值提升而非过程的时间投入

- 增强对咨询服务价值的评估与检测

内部咨询力量的崛起 第三方监督角色

- 同业竞争的多样化

-



克莱顿·克里斯坦森
颠覆性创新理论

咨询业：三大商业模式

传统“解决方案超市”式的商业模式正在被其他模式颠覆的风险

“解决方案超市”

- 善于诊断和解决未经定义的问题。
- 主要通过咨询顾问的判断来提供价值，而不是通过可重复的工作流程。
- 客户要支付高昂的咨询费用

代表机构

麦肯锡 贝恩 波士顿咨询公司 IDEO

增值流程服务商

- 通过标准流程解决问题，且问题的范围已经被明确定义。
- 流程是可以重复且可控的
- 客户只需为成果付费

代表机构

Motista, Salesforce.com 麦肯锡方案，埃森哲和德勤（以上两家公司都在向“解决方案超市”发展）

网络提供者

- 主要业务是推动产品和服务的交换
- 在客户和服务提供商之间收取中介费

代表机构

OpenIDEO CEB
GersonLehrman
Group
EdenMcCallum BTG

麦肯锡方案：对冲颠覆威胁

以软件和技术为基础的分析和工具。它可以嵌入到客户公司中，在传统的项目制咨询模式之外，提供持续性的咨询服务。

[Mckinsey Solution \\$150,000 Jobs, Employment in Dallas, TX | I...](#)

available in Dallas, TX on Indeed.com. one search. all jobs. **Mckinsey Solution** \$150,000 Job s, Employment in Dallas, TX, Dallas, TX careers, Dallas, TX employment, Dallas, TX ...

[www.indeed.com/q-M...obs.html](#) 2014-07-10 - 快照 - 81%好评 - 不

[Mckinsey Solution Salary in New York, NY | Indeed.com](#)

Average **Mckinsey Solution** Salary in New York, NY: \$157,000. Search and compare **Mckinse y Solution** Salary in New York, NY by location for free. **Mckinsey Solution** Salary in Ne...

[www.indeed.com/sal...Solution](#) 2014-07-14 - 快照 - 81%好评 - 不

[Objective Health, a McKinsey Solution for Healthcare Providers...](#)

Objective Health, a **McKinsey Solution** for Healthcare Providers, is a specialized group within McKinsey & Company that empowers healthcare providers to improve their performa...

[www.linkedin.com/co...viders-](#) 2014-09-29 - 快照 - 不

[mckinsey solution 让解决方案成为答案- 豆丁网](#)

上传时间:2009年1月1日

详细» [mckinsey_solution](#),解决方案,答案 [mckinsey_solution](#)让解决方案成为答案 [mckinsey_s olution](#)让解决方案成为答案 分享于 2009-01-01 15:09 热度: 评论:0 顶 :2 收藏:1 mc...

[豆丁网 - www.docin.com...435.html](#) 2014-07-26 - 快照 - 84%好评 - 不

[Energy Insights, a McKinsey Solution | LinkedIn](#)

Client Service Executive at Periscope, a **McKinsey Solutions** Company / Founder consumerg oodsanalytics.com Pierre-Arnaud Klaskala Head of Operations, Periscope, a **McKi...**

[pl.linkedin.com/com...insights](#) 2014-10-19 - 不

结语：哈姆雷特之问

我们所在机构
未来之命运

消极坐等被灭

主动自我颠覆

数字DIY

数字颠覆实体的时代
正在到来

创客是未来的“长尾”



感谢聆听！



电话：021-64312840

邮件：xtao@libnet.sh.cn